仕様

	MS-R950・MS-R900	MS-R800
電源 (V)	AC100	
周波数 (Hz)	50ー60	50/60
消費電力 (W)	急速：25　強：14　標準：8　静か：3.5 （電源「切」のとき；約0.8）	急速：46/53　強：35/40　標準：28　静か：15 （電源「切」のとき；約0.8）
外形寸法 (mm)	幅510×奥行147×高さ394	
質量 (kg)	4.9	
風量 (m^3/min)	急速：3.7　強：2.7　標準：1.8　静か：約0.8	急速：3.2　強：2.4　標準：1.8　静か：約0.8
運転音 (dB)	急速：45　強：38　標準：31　静か：約16	急速：43　強：38　標準：31　静か：約16
適用床面積 (畳)	～16「JEM規格（日本電機工業会規格）による」	～14「JEM規格（日本電機工業会規格）による」
コードの長さ (m)	2.5	
付属品	リモコンスイッチ(1コ)　リモコンケース(1コ)　電池(2コ)　さら木ねじ(小)(1本) 壁掛け金具(1コ)　さら木ねじ(大)(4本)　クッションゴム(1コ)　排気フラップ(1コ)	

※強運転は、自動運転（「オールデイ」モード）で汚れがひどいとき、および「急速」モードで30分以上運転の場合です。（ただし、表示はありません。）
※自動運転で汚れがない場合は、静か風量で運転します。

愛情点検

長年ご使用の空気清浄器の点検を！

このような症状はありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

販売店名	☎（　　）　　ー	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　　ー	品番	

松下電器産業株式会社　掃除機事業部
〒527-8501　滋賀県八日市市林田町1500番地
Ⓒ Matsushita Electric Industrial Co.,Ltd.（松下電器産業株式会社）1998
SO1ZE4200
M0998ー3101

National

ナショナル空気清浄器（家庭用）
（壁掛け・卓上両用型）
取扱・取付説明書

品番 MS-R950
MS-R900
MS-R800

エアクリーナー

MS-R900/R800には、光センサーが付いておりません。
使いかたなどは、共通です。
説明は、MS-R950の図を使用しています。

上手に使って上手に節電

もくじ

〈ページ〉

安全上のご注意 ……2
各部のなまえ ……4
リモコンスイッチの使いかた ……6
- 「自動」運転したいとき
- 「手動」運転したいとき
- タイマー設定したいとき
- 停止したいとき
- 表示の明るさを換えたいとき
- リモコンスイッチが手元にないとき

フィルターについて ……8
- 取り替え時期について
- 取り替えかた

お手入れのしかた ……10
故障かな!? ……11
本体の取り付けかた ……12
保証とアフターサービス ……14
仕様……裏表紙

保証書別添付

このたびは、ナショナル空気清浄器をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
●この取扱説明書は「MS-R950・MS-R900・MS-R800」共通になっています。

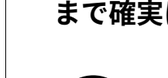
安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ **警告**	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ **注意**	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

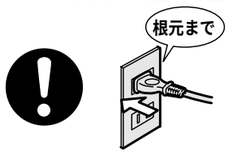
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

■絶対に分解したり修理・改造しない

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は、販売店にご相談ください。

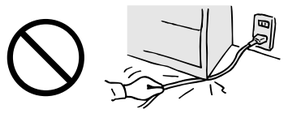
■電源プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

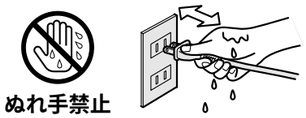
■電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない

たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



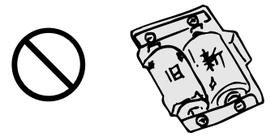
感電の原因になります。

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

⚠ 警告

■電池の新旧・異種混合使用はしない

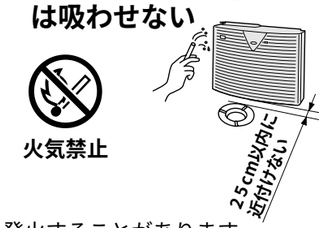


ショートや発熱により感電や火災をおこす原因になります。

■電池は、充電・ショート・分解・加熱・火の中へ投入しない

発熱により感電や火災をおこす原因になります。

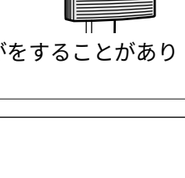
■可燃性のもの・火のついたたばこ・線香などは吸わせない



発火することがあります。

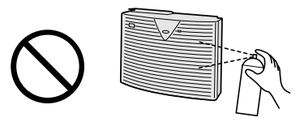
⚠ 注意

■室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤を使用する場合は運転をしない



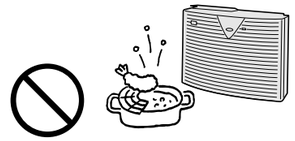
機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後運転したときに放出され、健康によくないことがあります。
●殺虫剤使用後は、十分換気してから運転をしてください。

■ベンジン・シンナーや洗剤で拭いたり殺虫剤をかけない



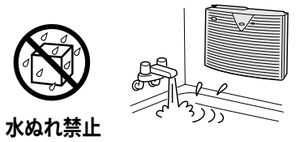
ひび割れ・感電・引火の原因になります。

■機械油や油成分が浮遊している場所では使わない



ひび割れや落下してけがをすることがあります。

■浴室などの湿気の多いところで使わない

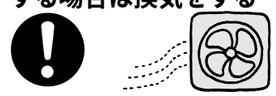


感電・故障の原因になります。

■吸気グリル・排気グリルに指や異物をいれない

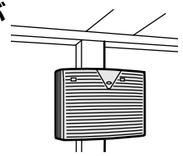
けがをしたり故障の原因になります。

■燃焼器具と併用して使用する場合は換気をする



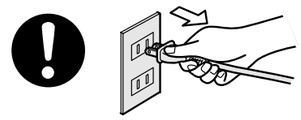
一酸化炭素中毒などを起こすことがあります。
●この機器は、一酸化炭素などの有害なガス成分を除去するものではありません。

■壁に掛けてご使用のときは、丈夫な壁または柱を選ぶ



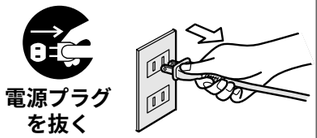
落下してけがをすることがあります。

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く



感電やショートして発火することがあります。

■長時間使用しないときは、電源プラグを抜く

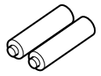


けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

各部のなまえ

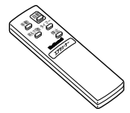
付属品 ご使用の前に確認してください。

排気フラップ（1コ）
（AMS23A-D20）
（☞4ページ・10ページ）



電池（2コ〈単4形〉）
（☞4ページ）

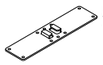
リモコンケース（1コ）
（AMS37E-380）
（☞13ページ）



リモコンスイッチ（1コ）
（AMS90A-D20V）
ご使用前に電池を入れてください。
（☞4ページ）

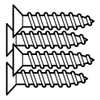
さら木ねじ（小）（1本）
（☞13ページ）

本体壁面取り付け用部品

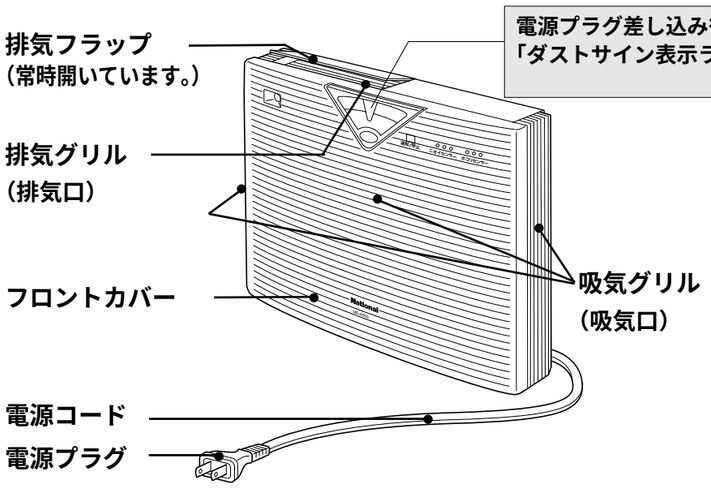


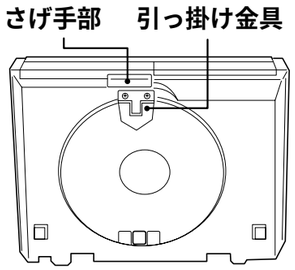
壁掛け金具（1コ）
（AMS20A-D20）
（☞12ページ）

クッションゴム（1コ）
（AMS35A-380）
（☞13ページ）



さら木ねじ（大）（4本）
（☞12ページ）

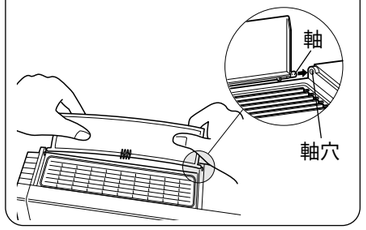




本体裏面

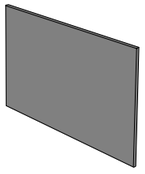
排気フラップの取り付けかた

●付属品の排気フラップの軸を軸穴に合わせてはめ込む。
（所定の角度以上閉じられません。）

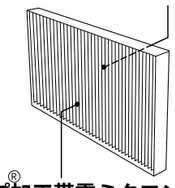


フィルター（本体内に入ってます。）

洗えるフィルター
（表面・網目）



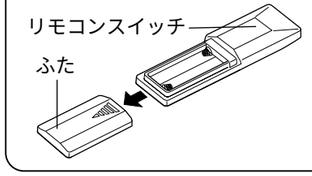
エコロングフィルター〈L型〉
（メインフィルター）



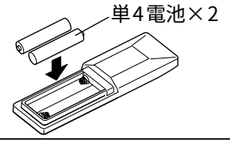
リモコンスイッチ（電池の入れかた）

●電池（2コ）を極性表示（⊕ ⊖）通りに入れます。

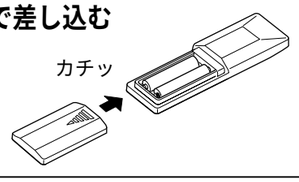
ふたをはずす



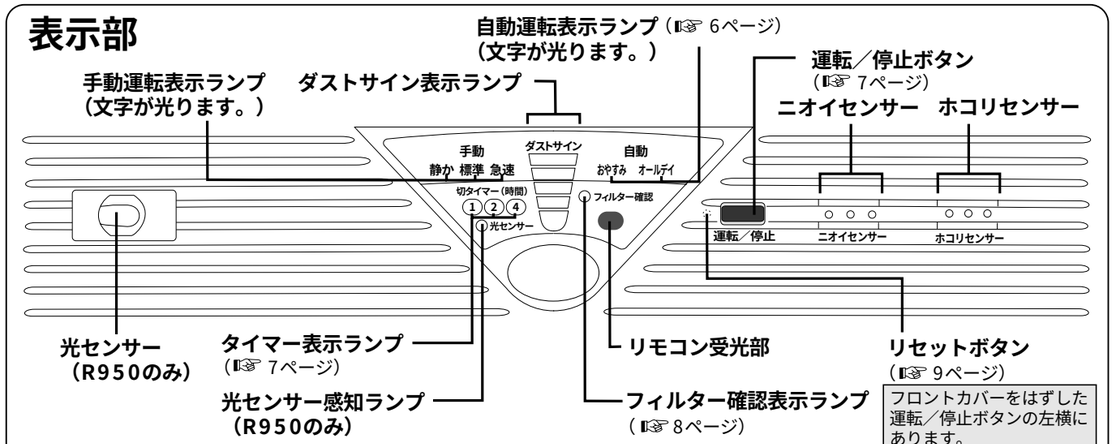
新しい電池を入れる



ふたを「カチッ」と音がするまで差し込む



表示部



※**ダストセンサー**：「ニオイセンサー」と「ホコリセンサー」の総称です。
※**ダストサイン表示ランプ**は、汚れ度合に応じて点灯（緑→橙→赤に切り換わります。）し、最適な風量で運転します。尚、汚れがないと、常時、静か風量で運転（表示はありません。）し、緑が点灯します。

光センサー（R950のみ） ……自動運転のみ感知します。

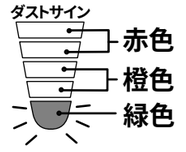
■下記のものに反応します。
●ライターやマッチの炎など　（炎のないものには反応しません。）
※5m以内で光センサーが見える範囲で反応します。
■下記のものでも反応することがありますので、本体設置場所を選定してください。
●炎（ガスレンジの炎・湯沸し器の種火・ストーブの炎など）
●光（ハロゲン電球・水銀灯・直射日光・・・ガラスごしでは反応しません。）

※自動運転のとき炎を「光センサー」で感知した場合には、「光センサー感知ランプ」が点灯し、「標準」風量で約5分、続いて「静か」風量で約5分運転して消えます。
（「急速」「標準」「静か」の表示ランプは点灯しません。）
ただし、「光センサー感知ランプ」は、この間の空気の汚れ度合によって点灯時間が短くなります。
（最大10分間点灯）

ダストセンサー（「ニオイセンサー」と「ホコリセンサー」の総称）

お知らせ

●ご購入後、はじめてご使用になるときや、長時間電源プラグをコンセントから抜いて放置したときは、センサー感度が安定するのに多少時間がかかる場合があります。
●電源プラグ差し込み後、約2分以内は、「ダストセンサー」が空気の汚れ度合を感知するため、強制的に静か風量（表示はありません。）で運転します。このとき、「ダストサイン表示ランプ」の緑が点滅します。



〈ニオイ〉センサー
■急激なにおいの変化で反応します。
●ドアの開閉による急激な温度・湿度変化や無臭ガスにも反応することがあります。
※常時においがある場合や、においの主成分によっては反応しないことがあります。
※においについては個人差がありますので、ダストサイン表示ランプの緑色が点灯していてもにおいが感じられる場合があります。
このような場合には、「手動」でお使いください。

〈ホコリ〉センサー
■下記のものに反応します。
●煙（線香・料理など）　●加湿器の蒸気　●大気塵・粉塵・排煙　など
※ハウスダストなど濃度の薄い場合は、反応しないことがあります。

リモコンスイッチの使いかた

1 本体の電源プラグを差し込む

2 リモコンスイッチをリモコン受光部に向け（操作可能距離は約５m以内）「自動」運転または「手動」運転ボタンを押す

※インバーター照明などの高周波点灯照明器具をご使用の場合は、リモコンが働きにくいことがあります。

「自動」運転　●空気の汚れに応じて、自動的に「風量」が切り換わります。
また「光センサー」（R950のみ）による作動もします。

「手動」運転　●汚れに関係なくお好みの風量を設定できます。
「光センサー」（R950のみ）による作動はしません。

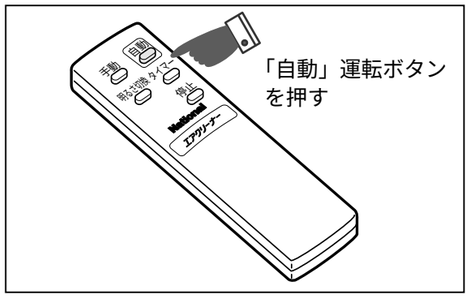
※常時、**汚れに応じて自動的**に連続運転したいときには、**「自動」**運転にしてください。
また、**一定風量**で連続運転したいときには、**「手動」**運転にしてください。（下記参照）

「自動」運転したいとき

●「自動」運転には、**「オールデイ」モード**と**「おやすみ」モード**の2種類があります。

「オールデイ」モード…食事時やふとんの上げおろし時など、**素早く汚れを取りたいとき**におすすめします。空気の汚れに応じて、自動的に風量が「強」以下で切り換わります。

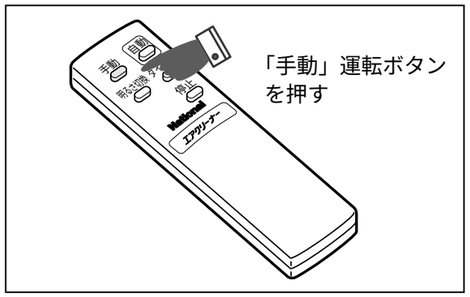
「おやすみ」モード……夜間やおやすみ時など、**運転音を抑えたいとき**におすすめします。
空気の汚れに応じて、自動的に風量が「標準」以下で切り換わります。



●１度押すごとに**「オールデイ」モード**と**「おやすみ」モード**が交互に切り換わります。

ダストサイン表示ランプ

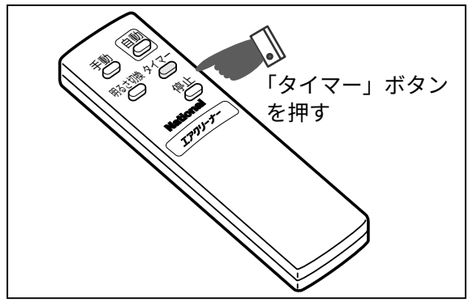
「手動」運転したいとき



●１度押すごとに下図の順に、**風量**と手動運転表示**ランプ**が切り換わります。（汚れ度合に応じてダストサイン表示ランプが**点灯**します。）

※手動で「急速」モードを選び、急速運転が約30分続くと「急速」の表示は変わらずに、強運転（☞裏表紙）に移ります。

タイマー設定したいとき（運転を続ける時間を選びます。）　※本体では操作できません。



タイマー表示ランプ ……**点灯**

必要に応じて時間を設定してください。

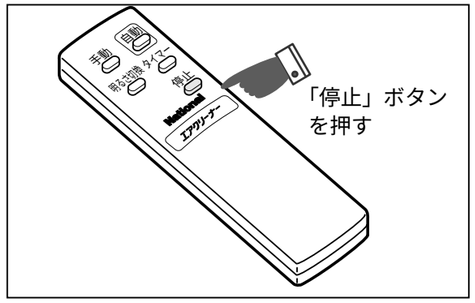
●１度押すごとに次の順でタイマー表示ランプが変わります。

「1時間」➡「2時間」➡「4時間」
「連続」（ランプは点灯しません）

切タイマー（時間） 1 2 4

※時間が経過するにつれて、タイマー表示ランプは残り時間を示し、時間がくれば自動的に運転が停止します。

停止したいとき

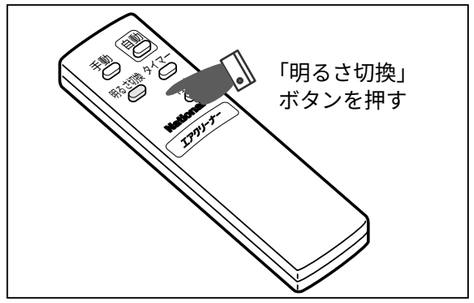


●運転が停止し、「表示部」のすべてのランプが消えます。

節電のために

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「停止」のときでも、約0.8Wの電力を消費しています。
長時間、ご使用にならないときは、運転を「停止」にし、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

表示の明るさを換えたいとき　※本体では操作できません。

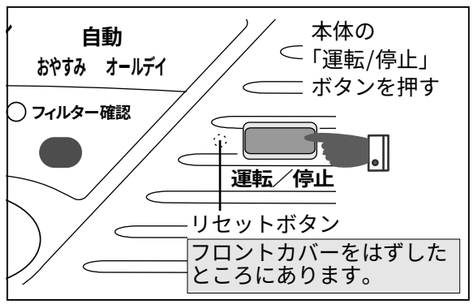


●夜間、表示が明るすぎるなどの場合、表示の明るさを換えることができます。

●１度押すごとに「明」「暗」交互に切り換わります。

※「暗」表示のまま「停止」すると、次に運転したとき、「暗」表示を継続します。
「明」表示にするには、「明るさ切換」ボタンを押してください。

リモコンスイッチが手元にないとき



■リモコンスイッチが手もとにないときは、本体でスイッチ操作ができます。

●１度押すごとに次の順に切り換わります。

「オールデイ」モード ➡「おやすみ」モード ➡「静か」➡「標準」➡「急速」➡「停止」
（☞6ページ）

※「タイマーセット」「明るさの切換」の操作はできません。

※「リセット」ボタンは、フィルターを洗った後、または交換したときのみ操作します。（☞9ページ）

フィルターについて

洗えるフィルター

●洗えるフィルターは、脱臭能力と粗塵を捕集する役割をもっていますので、1年に1回程度洗うことによりエコロングフィルターの寿命を延ばします。（☞10ページ「お手入れのしかた」）
洗うことによって吸着した臭い粒子を放出させて吸着能力を再生することができます。
●この洗えるフィルターは、洗ってお使いいただけますので交換する必要はありません。
万一、破損した場合は補修用部品としてお求めいただけます。

エコロングフィルター（メインフィルター）

●洗えるフィルターを洗うことによりエコロングフィルターの寿命を約2倍に延長します。
●エコロングフィルターの集じん・脱臭能力の有効期間は、洗えるフィルターを1年に1回洗ってご使用の場合、使用開始後約4年です。「JEM規格（日本電機工業会規格）による。」
洗えるフィルターを洗わない場合の有効期間は約2年です。
（使いかたや設置場所などによって寿命は異なります。）

お願い

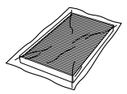
ハニカム強化脱臭層の活性炭は、化学吸着（化学反応や化学中和）させる薬品を添着していますので洗わないでください。（洗うと薬品が流出して脱臭性能が低下します。）

取り替え時期について

●フィルター確認表示ランプは、約1年毎に点滅または点灯（点灯前の24時間は点滅）します。
（ご使用状態によって期間は前後します。）
以下のようなエコロングフィルターの交換の有無の**何れの場合もリセット**して消灯させてください。
●ご使用後初めて（または、フィルター交換後初めて）フィルター確認表示ランプが、点滅または点灯したら、
洗えるフィルターを洗っている場合：エコロングフィルターは、4回目の点滅または点灯のとき交換してください。
洗えるフィルターを洗ってない場合：エコロングフィルターは、次回（2回目）点滅または点灯のとき交換してください。
●下記のような場合は、有効期間が大幅に短くなりますので、汚れ度合をご確認のうえ、エコロングフィルターの表面が濃いグレー（　　）になっていれば交換をおすすめします。
〈たとえば〉※油煙、炭化系物質（すす等）を吸った場合。
※喫茶店、麻雀荘、理・美容店・・・などの店舗や事務所に設置の場合。

別売部品

〈エコロングフィルター〉
品番　**L型フィルター（AMS94G-D70）**
希望小売価格　**5,000円（税別）**
（2001年10月現在）



フィルター抗菌材成分（アメニトップ®）
●二酸化ケイ素 ●チオスルファト銀錯塩

※ウィルス・菌・カビの種類によっては効果に違いがあります。

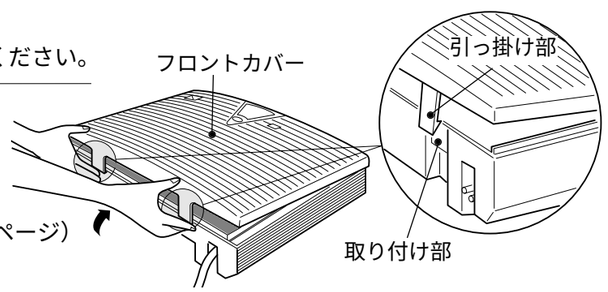
取り替えかた

1 電源プラグを抜く

●運転を停止し、電源プラグを抜いてください。

2 フロントカバーをはずす

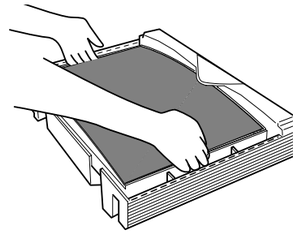
●フロントカバーの引っ掛け部を底面の取り付け部よりはずす。
●リセットの記録を確認する。（☞9ページ）



お願い
本体裏面の引っ掛け金具での床面傷付き防止のため、布などを敷いてください。

3 汚れたフィルターを取り出す

●エコロングフィルターを持ち上げ、洗えるフィルターとエコロングフィルターを取り出す。



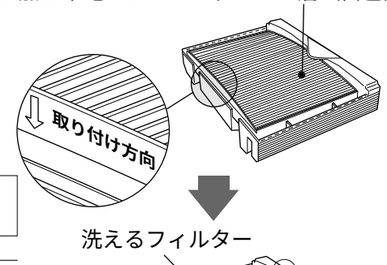
4 洗えるフィルターのお手入れをする

●「お手入れのしかた」（☞10ページ）の項を参照

5 新しいフィルターを取り付ける

●新しいエコロングフィルターを袋から取り出す。
●「取り付け方向」の表示を下にし、きっちりとはめ込む。
●洗えるフィルターを網目の面を上にして、エコロングフィルターの枠内にきっちりとはめ込む。
※壁掛けでご使用の場合は、エコロングフィルターをセットし、運転（急速）をさせて、洗えるフィルターをセットしてください。

ハニカム強化脱臭層（裏面・黒）は部分的に活性炭の少ない部分がありますが、性能には影響ありません。

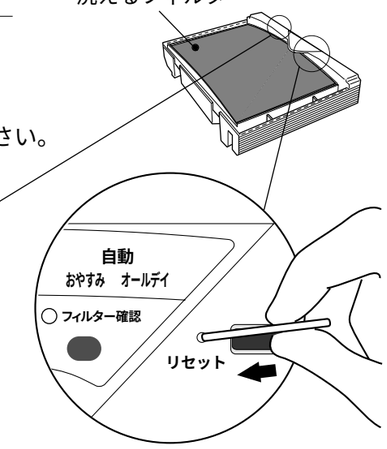


6 電源プラグを入れ、「リセット」ボタンを押す

●フィルター確認表示ランプが消えたことを確認してください。
●リセットした日付をラベルに記録する。
（フィルターを交換したことがわかるようにする。）

フィルター確認表示ランプのリセット記録

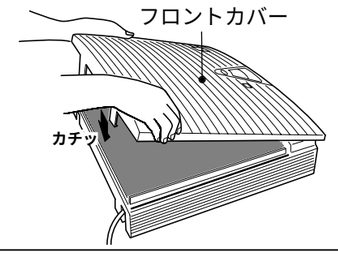
	リセット日を記入						
1		年	月	日	5	年	月	日
2		年	月	日	6	年	月	日
3		年	月	日	7	年	月	日
4		年	月	日	8	年	月	日



※電源プラグが入ってないと「リセット」できません。
※フィルター確認表示ランプが点滅または点灯していないときに、「リセット」ボタンを押しますと、正しいフィルターの確認表示ができなくなります。

7 フロントカバーを取り付ける

●フロントカバーの上部を本体上部に引っ掛ける。
●フロントカバーの引っ掛け部を底面の取り付け部に「カチッ」と音がするまで押さえる。

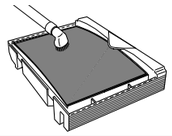


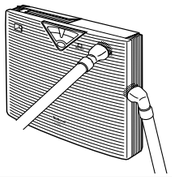
お手入れのしかた

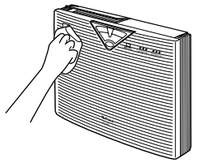
お願い
本体裏面の引っ掛け金具での床面傷付き防止のため、布などを敷いてお手入れしてください。

●月1回程度お手入れしてください。

洗えるフィルター	吸気グリル、ダストセンサー	光センサー（R950のみ）
●掃除機の「たな用ノズル」などでほこりを吸い取る。	●掃除機の「たな用ノズル」などでほこりを吸い取る。	●表面を乾いたやわらかな布で、ふき取る。



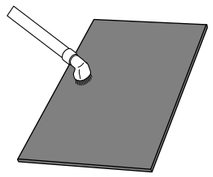




洗えるフィルター　●年1回以上お手入れしてください。

〈洗剤液の準備〉
●洗濯用洗剤及び台所用（食器洗い用）中性洗剤を1000倍（1リットルの水に洗剤液を約1ミリリットル）に薄める。（漂白剤・塩素系は、活性炭を劣化させるため使用しないでください。）

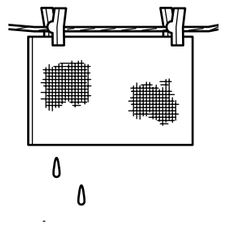
1 掃除機の「たな用ノズル」などでほこりを吸い取る。



2 洗えるフィルターを網目の面を外側にして、軽く四つ折りにして洗剤液に浸し15回程度手で押し洗いする。

3 清水を流しながら押し洗いの要領ですすぎ（約1分程度）手で押して水を切る。

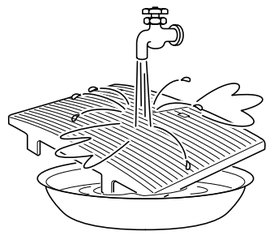
4 風通しのよい日陰で十分に乾燥する。（約8時間以上）



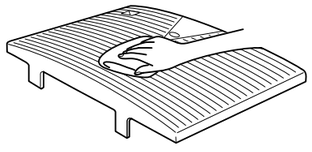
お願い
洗えるフィルターは、破れやすいのでゴシゴシ洗ったり、きつく絞ったりしないでください。また、直火やストーブの近くで乾燥させないでください。（燃えます。）

フロントカバー

●水洗いをする。
●水洗いで落ちない場合は、台所用洗剤（食器洗い用・中性）を2000倍（1リットルの水に洗剤液を約0.5ミリリットル）に薄めた洗剤液で洗い、洗剤が残らないようによく水洗いをする。



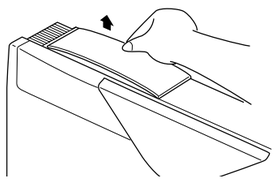
●水分をふき取り、よく乾燥をさせる。



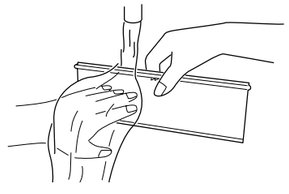
お知らせ
洗剤で洗う場合は、漂白剤や家具用洗剤を使うと樹脂が割れることがあります。
また、水洗いが不十分で洗剤が残っていると樹脂に影響がでることがあります。

排気フラップ

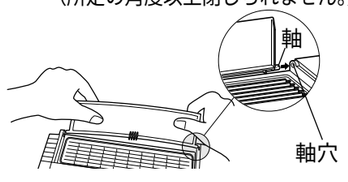
1 排気フラップの後部に手を引っ掛けて上へ持ち上げる。



2 水洗い後は、水をよくきり十分に乾燥させてから本体に取り付ける。



3 排気フラップの軸を軸穴に合わせてはめ込む。（所定の角度以上閉じられません。）



故障かな!?

⚠ 警告

点検の際は、運転を停止し、電源プラグを抜く。（感電やけがをすることがあります。）

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
風がでない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●排気フラップの上に物を置いていませんか？ →取り除いてください	－ －
光センサーが働かない（R950のみ）	●「光センサー」の表面が汚れていませんか？ →お手入れする ●「光センサー」の前に障害物がありませんか？ →障害物を取り除く	10 －
緑色以外のダストサイン表示ランプがつきっぱなし	●「ホコリセンサー」「ニオイセンサー」の入口にほこりがつまったり、奥にほこりが引っ掛かっていませんか？ →お手入れする	10
においがとれにくい 煙がとれにくい	●「フィルター確認」表示が点滅または点灯していませんか？ →フィルターを交換する	8
リモコンスイッチで作動しない	●電池が消耗していませんか？ →電池を交換する ●電池の入れかたが間違っていませんか？ →電池を入れ直す ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？	4 4 －
ニオイセンサーが働かない	●空気が汚れていませんか？ →お部屋の換気をしてください。	－
光センサー感知ランプがつきっぱなし（R950のみ）	●「光センサー」に反応するものがありませんか？	5

修理、サービスをお申し付けになる前に上記の点をお調べください。点検後なお異常のある場合は、ご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店へご連絡ください。
（詳しくは14～15ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

本体の取り付けかた

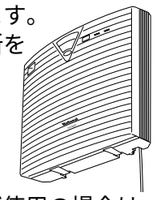
においや浮遊した煙・ほこりなどを取るものです。有害なガス成分などを除去するものではありません。

お願い

お台所で換気扇やレンジフードのかわりに使用しないでください。
（フィルターの寿命をいちじるしく低下させたり、変形の原因になります。）

壁面取り付けの場合

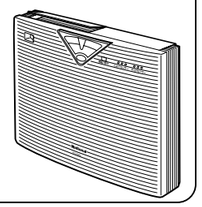
●空気の循環のよい場所を選びます。
●間柱・胴縁など強度のある場所を選びます。
●専用コンセントから2.5m以内（電源コードの長さ）の所を選びます。



※空気清浄器を壁面取り付けでご使用の場合は、時間の経過とともに取り付けた壁に跡形が残る場合があります。

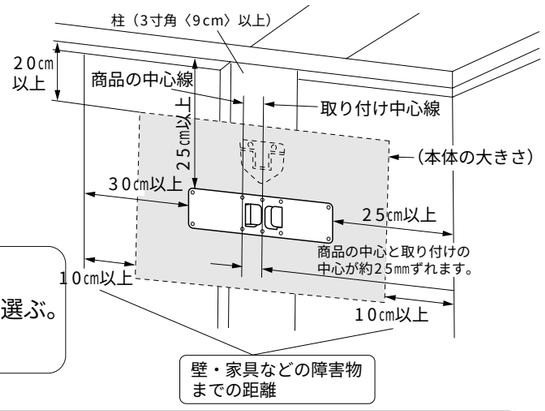
卓上設置の場合

●安定した平らな卓上を選びます。
●暖房機具などの近くは避け、空気の循環の良い場所を選びます。
●専用コンセントから2.5m以内（電源コードの長さ）の所を選びます。



1 壁掛け金具の位置を決める

●商品の中心と取り付けの中心が右図のように約25mmずれています。
右図参照のうえ、壁掛け金具の位置を決めてください。



⚠ 注意

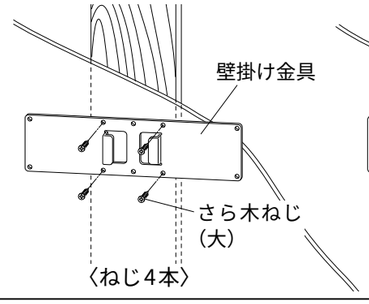
壁に掛けてご使用の際は、丈夫な壁または、柱を選ぶ。
（落下してけがをすることがあります。）

お願い

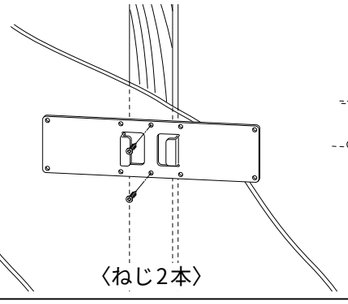
※壁などに取り付ける場合は、十分、強度のあるところ（15kg以上）を選んでください。
※カーテンなどにかからないようにしてください。

2 壁掛け金具を取り付ける

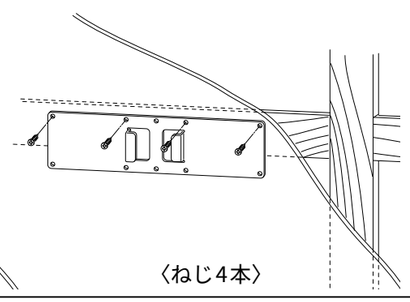
●間柱（3寸角〈9cm〉以上）に固定する場合



●間柱（3寸角〈9cm〉以内）に固定する場合



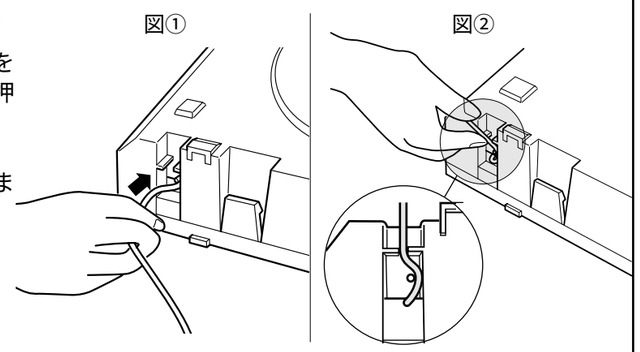
●横胴縁に固定する場合



3 電源コードの長さを調節する

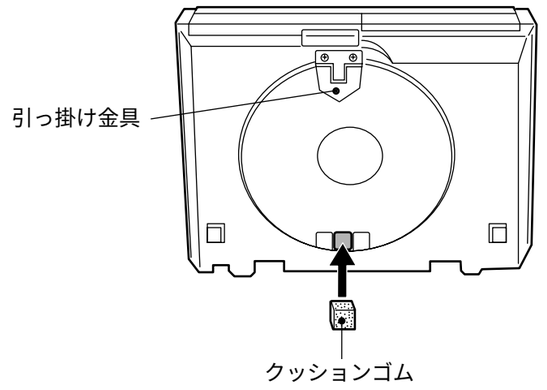
●本体から電源コンセントまでの長さを調節し、余分な電源コードを本体に押し込みます。（図①参照）

●次に処理溝に確実にはめ込み収納します。（図②参照）



4 クッションゴムを取り付ける

●クッションゴムの裏面の台紙をはがし、図の位置に貼り付けます。

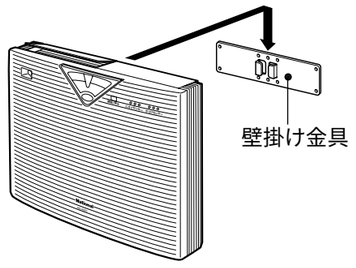


5 本体を取り付ける

●本体裏面の引っ掛け金具を壁掛け金具に差し込みます。

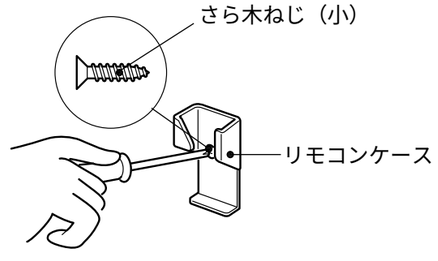
お願い

※本体を左右に動かして、途中止まりや引っ掛かりがなく、確実に差し込まれていることを確認してください。



6 リモコンケースを固定する

●リモコンケースを適当なところに付属のねじで取り付けます。



お願い

※リモコンスイッチを取り出すときは、ケースを変形させないでください。

保証とアフターサービス

（よくお読みください。）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただしフィルター・電池は、消耗品ですから保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この空気清浄器の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

11ページの「故障かな!?」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	空気清浄器
品　番	MS-
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
FAX フリーダイヤル 0120-878-236
365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック
修　理　ご　相　談　窓　口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市大字八ッ役字矢作1-37	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
水戸	水戸市柳河町309-2	☎(029)225-0249
つくば	つくば市花畑2丁目8-1	☎(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市下飯田2丁目1-27	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-7725

中部地区

石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)58-0073
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市南区上鳥羽石橋町20-1	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市椎木町404-2	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市西津田2丁目10-19	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市本庄町大字本庄896-2	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2	☎(0985)85-6530
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市矢之脇町10-5	☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0501